

Aanvullend op – en op sommige punten afwijkend van - §1 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden (ANVR Reisvoorwaarden voor Pakketreizen) en de door uw 'reisbemiddelaar' gehanteerde voorwaarden, hanteert D-holidays (een handelsnaam van Sunmix International GmbH) (hierna: D-holidays) in haar hoedanigheid van 'reisorganisator' (touroperator) de volgende reis- en boekingsvoorwaarden.

## Totstandkoming reisovereenkomst

Zodra u toestemming heeft gegeven om te boeken (telefonisch, schriftelijk of via de website) is sprake van een definitieve boeking(saanvraag) met betalingsverplichting (zie eveneens artikel 1.3 ANVR-Reisvoorwaarden). Er geldt géén herroepingsrecht. Tot het moment van ontvangst van een boekingsbevestiging is sprake van een onherroepelijke boekingsaanvraag.

## Betaling

Tenzij anders overeengekomen met uw reisbemiddelaar, hanteert D-holidays twee betalingstermijnen:

- Indien u eerder dan 6 weken voor vertrek boekt, volstaat een niet-restitueerbare aanbetaling van:
  - 50% van de accommodatie, vlucht, transfer en autohuur en 100% van de bagagekosten op moment van boeking(saanvraag); en,
  - 6 weken voor vertrek dient uw volledige reissom voldaan te zijn
- Indien u binnen 6 weken voor vertrek boekt, dan betaalt u de volledige reissom meteen.

## Annuleren

Indien u onverhoopt uw vakantie wenst te annuleren, hanteert D-holidays, in afwijking van de staffel in artikel 9.2 van de ANVR-reisvoorwaarden, een vaste staffel voor annuleringskosten gebaseerd op de reissom;

- Vanaf het moment van boeken tot 42 dagen voor vertrek;  
50% over accommodatie en vlucht en 100% over alle extra's \*
- Vanaf 42 dagen voor vertrek tot de 15de dag voor vertrek;  
75% over accommodatie en vlucht en 100% over alle extra's \*
- Vanaf 15 dagen voor vertrek tot de 8ste dag voor vertrek;  
90% over accommodatie en vlucht en 100% over alle extra's \*
- Vanaf 8 dagen voor vertrek;  
100% annuleringskosten over volledige reissom

(\*) met alle extra's bedoelen we hier transfer, autohuur, bagagekosten en het verkregen kortingsbedrag + eventueel door u zelf bijgeboekte extra's zoals stoelreservering en maaltijden aan boord.

Deze annuleringskosten gelden bij opzegging van de overeenkomst door uzelf, maar ook indien u nalaat de reissom binnen de gestelde termijn te voldoen.

Naast de hiervoor bedoelde annuleringskosten brengt D-holidays € 20,- administratiekosten per annulering in rekening.

## Deelannulering:

Indien u of een of meer reizigers uit uw reisgezelschap de reis wenst te annuleren, geldt het volgende:

- De annulerende reizigers zijn de annuleringskosten verschuldigd conform de annuleringskostenstaffel in deze voorwaarden.
- Als het resterende gezelschap in de origineel geboekte kamers kan verblijven o.b.v. de voor de accommodatie geldende voorwaarden, doet Sunmix de overblijvende reiziger(s) een bij het nieuwe reisgezelschap passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en hetzelfde kamertype.
- Als verblijf in het origineel geboekte kamertype niet mogelijk is, doet Sunmix de overblijvende reiziger(s) - onder voorbehoud van beschikbaarheid - een bij het nieuwe reisgezelschap passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode in dezelfde accommodatie.
- Afhankelijk van het geboekte kamertype kan het voorkomen dat eventuele eerdere kortingen komen te vervallen. Voor betaling van de gewijzigde reissom voor de overige reizigers geldend de reguliere betalingstermijnen conform deze voorwaarden.
- Indien er geen passend wijzigingsaanbod mogelijk is voor het resterende reisgezelschap of indien het wijzigingsaanbod niet wordt geaccepteerd, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers de annuleringskosten verschuldigd conform deze voorwaarden.

## **Wijzigen**

Houdt u er rekening mee dat het wijzigen/omboeken van uw reis niet altijd mogelijk is, en dat hier soms hoge kosten mee gemoeid zijn. Bijvoorbeeld als nieuwe tickets geboekt moeten worden. D-holidays doet haar best de kosten voor u te beperken maar kan soms niet om (hoge) wijzigingskosten heen.

## **Bagage**

De regels voor handbagage verschillen per luchtvaartmaatschappij. De actuele informatie staat op de website van de desbetreffende luchtvaartmaatschappij. Indien ruimbagage niet expliciet vermeld staat op de boekingsbevestiging van D-holidays dan is er geen ruimbagage geboekt/inbegrepen. Ruimbagage kan (mits beschikbaar) eventueel later worden bijgeboekt direct op de website van de luchtvaartmaatschappij.

## **Reisbescheiden**

De benodigde reisbescheiden ontvangt u per email ongeveer één week voor vertrek (of zo snel mogelijk indien u kort voor vertrek boekt). In een uitzonderlijk geval versturen wij de reisbescheiden per post. De reisbescheiden dienen voor vertrek door de reiziger gecontroleerd worden op correctheid, volledigheid en eventuele laatste (vlucht)wijzigingen.

Bij een aantal luchtvaartmaatschappijen is het verplicht om voorafgaand aan uw reis online in te checken. Met de reisbescheiden, die u ongeveer één week voor vertrek ontvangt, ontvangt u uw reisschema met reserveringsnummer (PNR-nummer). Hiermee kunt u inloggen op de website van de vliegtuigmaatschappij en online inchecken voor uw vlucht. U ontvangt geen vliegtickets en dient zelf de (vlucht)gegevens te controleren.

## Reisduur en vliegtijden

De reisduur wordt altijd in hele dagen aangegeven, ongeacht vertrek en aankomsttijd. Dit kan betekenen dat een reiziger die een achtdaagse reis heeft geboekt maar 6 dagen op de bestemming is. De bij boeking doorgegeven vliegtijden zijn onder voorbehoud. De luchtvaartmaatschappij kan tot het moment van vertrek van deze tijden afwijken. Voor de gevolgen die eventueel kunnen voortkomen uit een wijziging (o.a. openbaar vervoer aansluitingen of schade in de werksfeer) is D-holidays, daar zij hier geen invloed op kan uitoefenen, niet aansprakelijk.

Het terugreismoment (tijdstip) kan zich ook tijdens het verblijf nog wijzigingen. Het is dan ook zeer belangrijk dat de terugvlucht informatie een dag voor vertrek door de reiziger zelf wordt geraadpleegd bij de desbetreffende luchtvaartmaatschappij. Gebeurt dit niet en de reiziger mist daardoor de transfer naar de luchthaven en/of de terugvlucht dan aanvaardt D-holidays daarvoor geen enkele aansprakelijkheid en zijn de gevolgen voor rekening van de reiziger zelf.

## Preferenties en essenties

Aan speciale wensen (preferenties) die bij de boeking kenbaar worden gemaakt, zal zo mogelijk worden voldaan. Of dat lukt is afhankelijk van de uiteindelijke dienstverlener zoals bijvoorbeeld de accommodatiehouder. Preferenties worden dan ook door D-holidays nooit gegarandeerd. Op medische gronden kunnen afwijkingen van of toevoegingen aan de door ons aangeboden reis worden verlangd (medische essenties). Wij zullen een reële inspanning leveren teneinde hieraan gevolg te kunnen geven, tenzij dat in alle redelijkheid van ons niet kan worden verwacht. Medische essenties behoeven onze nadrukkelijke schriftelijke instemming en hiervoor worden kosten in rekening gebracht. Indien er sprake is van een wijzigingsverzoek of toevoegingverzoek op andere dan medische gronden, dan behoeven ook deze onze nadrukkelijke schriftelijke instemming en hiervoor worden kosten in rekening gebracht en wordt door D-holidays alleen in behandeling genomen als dit een redelijke kans van slagen heeft. Hoewel de honorering van een preferentie vanuit de accommodatiehouder in de regel gratis is kan het incidenteel toch voorkomen dat er ter plaatse een tegemoetkoming betaald moet worden, bijvoorbeeld voor babybedjes.

## Klachten & service ter plaatse

Indien uw vakantie niet naar wens verloopt en u hebt dit gemeld bij de betrokken reisdienstverlener maar kan dit ter plekke niet naar wens worden opgelost, dan is het belangrijk dat u tijdens uw vakantie - ter plaatse - contact met ons opneemt via reisbemiddelaar D-reizen op telefoonnummer +31 88 555 4999 of via hun e-mailadres [info@d-reizen.nl](mailto:info@d-reizen.nl). Mocht u D-holidays bij spoedgevallen buiten kantooruren willen bereiken, dan kan dit via het noodnummer: +31 85 0013711